

CHECK-IN	15:00 – 20:00
CHECK-OUT PIAZZOLA	08:00 – 12:00
CHECK-OUT CASA MOBILE	08:00 – 10:00

APERTURA CANCELLO

BASSA STAGIONE	08:00 – 21:30
MEDIA STAGIONE	08:00 – 22:30
ALTA/ALTISSIMA STAGIONE	08:00 – 23:00

Negli orari di chiusura del cancello, usare il passaggio pedonale con il codice fornito dalla Reception:

ACCETTAZIONE

L'ospite all'arrivo, e chiunque per qualsiasi motivo intenda accedere al campeggio deve presentarsi alla Reception con **documento di riconoscimento valido munito di fotografia**, per sé e per ciascun componente del proprio nucleo, ai fini delle registrazioni di legge. Alle persone registrate verrà consegnato l'eventuale pass per auto ed un braccialetto identificativo.

*La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare i campeggiatori indesiderati o in soprannumero.

*Il braccialetto è personale e non trasferibile, costruito in materiale atossico ed anallergico, consente un'immediata identificazione e può evitare ripetuti e fastidiosi controlli da parte dei nostri addetti che vigilano sulla vostra sicurezza. **Permette di ridurre i fenomeni di abusivismo e di persone estranee che senza alcun titolo, fruiscono dei servizi da voi pagati ed esclusivamente a voi destinati.**

Quindi vi preghiamo di metterlo.

*Il cliente è invitato ad esibire all'arrivo eventuali carte convenzionate. La convenzione non è cumulabile ed inizia alla consegna della carta alla Reception ed è valida per le sole piazzole standard. Per usufruire di offerte/sconti, il pagamento deve essere in contanti.

GIOVANI, MINORENNI E BAMBINI

*I minorenni possono accedere al Camping con un documento valido munito di fotografia più autorizzazione firmata da un genitore congiuntamente ad un suo documento, o accompagnati da adulti che ne siano i legali responsabili.

Raccomandiamo ai gruppi di giovani, che hanno esigenze e comportamenti diversi e generalmente in contrasto con quelli della maggior parte degli ospiti, più tranquilli, di esprimere la loro esuberanza fuori dal Campeggio, mai durante le ore di silenzio e comunque in **misura e forme contenute**. Non saranno tollerate **esagerazioni e volgarità**. Attenzione che, quando non siano distinguibili le singole responsabilità, il provvedimento di espulsione verrà preso nei confronti di tutto il gruppo.

*Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. Inoltre, i più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno al lago e durante l'utilizzo delle attrezzature di svago. L'Ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori anche nei confronti di terzi.

PIAZZOLA, CASA MOBILE, SISTEMAZIONE EQUIPAGGIO E AUTO, NOTIFICA VARIAZIONI

*Il numero di piazzola o di casa mobile è assegnato dalla Direzione. Per motivi organizzativi, la Direzione si riserva la facoltà di cambiare il numero di piazzola prenotata senza darne preavviso ed è vietato spostarsi senza autorizzazione.

*Per rispetto verso i confinanti, per motivi di sicurezza e per non deturpare l'estetica naturale tipica di un campeggio, tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola.

*E' consentito entrare in campeggio con un solo veicolo per ciascuna piazzola/alloggio che dev'essere parcheggiato nello spazio della piazzola/nel posto auto adiacente all'alloggio. L'ingresso di più auto è consentito per il solo carico/scarico, dopodiché dovranno sostare all'esterno nel parcheggio e verranno conteggiate come extra auto.

*Il parcheggio esterno è ad uso esclusivo dei clienti che hanno prenotato un posto auto a pagamento.

*L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni quale il **cambio di piazzola, l'arrivo e partenza di persone**, la durata presunta della permanenza.

ARRIVI, PARTENZE, PAGAMENTO

***Arrivi:** Le piazzole e le case mobili prenotate possono essere occupate **dalle ore 15,00 alle 20,00**.

*La piazzola prenotata e confermata mediante l'invio di caparra, rimarrà a disposizione del cliente fino alle ore 12,00 del giorno successivo.

La casa mobile fino alle 10,00 del giorno successivo.

*In caso di mancato arrivo (NO-SHOW) verrà trattenuta la caparra.

*Un arrivo anticipato non autorizza una partenza anticipata.

***Partenze** Il cliente è tenuto a liberare la piazzola entro le ore 12,00 e la casa mobile entro le ore 10,00 del giorno della partenza. In caso di partenza tardiva dalla piazzola, verrà conteggiato il supplemento della giornata extra, naturalmente solo a seguito verifica effettiva disponibilità.

***Pagamenti:** Il saldo per il soggiorno viene effettuato il giorno prima della partenza per le piazzole e il giorno dopo l'arrivo per le case mobili (entro gli orari di apertura della cassa).

VISITE

*La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti durante il previsto orario diurno, esclusivamente a piedi senza animali a seguito, **previa consegna di un documento di identità**, con permesso di breve durata (**massimo 1 ora**), compatibilmente al periodo e alle esigenze organizzative del Campeggio. Qualora il visitatore/ospite prolungasse la sua visita è tenuto a pagare **la tariffa come da listino prezzi**. L'Ospite del Campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno della struttura.

*I visitatori devono lasciare il campeggio entro l'orario di chiusura della Reception.

***Le persone sorprese in campeggio senza autorizzazione saranno denunciate all'autorità giudiziaria.**

*L'Ospite in caso di introduzione di persone non registrate o clandestine è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, un importo pari alla tariffa di soggiorno maggiorata del 50%.

PULIZIA, IGIENE, ESTETICA E MALATTIE INFETTIVE

*Per motivi igienico-sanitari, per evitare proliferazione di insetti o animali, per il proprio e altrui decoro, al cliente spetterà mantenere **pulita e in ordine la propria piazzola e/o casa mobile**.

*Gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici i quali, devono essere lasciati dopo l'uso **nelle stesse condizioni in cui si vorrebbe trovarli**.

*Ogni malattia infettiva dovrà essere dichiarata immediatamente alla Direzione del campeggio.



SILENZIO

Durante le **ore di silenzio (13.00 - 14.00 / 23.00 - 8.00)** non sono consentiti:

- *l'uso di impianti e attrezzature sportive e di svago e il montaggio e smontaggio di tende.
- *il transito con le auto è consentito negli orari di apertura del cancello purché avvenga nel rispetto degli altri Ospiti che stanno riposando (a **passo d'uomo**, senza chiudere forte gli sportelli ecc.).

Agli inadempianti sarà richiesto di lasciare i mezzi nel parcheggio esterno e di accedere al campeggio attraverso l'ingresso pedonale (inserendo il codice ricevuto al check-in).

Sono comunque sempre vietati attività, giochi e l'uso di apparecchiature che rechino disturbo alla quiete comune.

ANIMALI

Non è permesso l'ingresso di cani e animali in genere che possono costituire pericolo, disturbo e problemi

sanitari per altri campeggiatori. **Cani, gatti e simili saranno ammessi in campeggio esclusivamente su richiesta e alle seguenti disposizioni:**

- *E' obbligatorio portare gli animali al guinzaglio;
- *E' obbligatorio esibire, su richiesta, l'elenco delle vaccinazioni certificate;
- ***E' vietato l'accesso alla spiaggia, al lago, ai servizi e alle aree comuni quali Bar, Ristorante, Market.**
- *I padroni di cani hanno l'obbligo di accompagnare gli animali all'esterno del campeggio per le loro necessità igieniche e di provvedere all'immediata rimozione di eventuali sporchie;
- *E' vietato lasciare gli animali incustoditi e lasciare che essi **disturbino la quiete altrui.**
- *I proprietari di animali chiassosi o pericolosi, che non rispetteranno le norme o che procureranno lamentele, saranno invitati ad allontanarli o lasciare il campeggio immediatamente.
- *Non sono ammessi cani o altri animali nelle case mobili.

DIVIETI

E' vietato:

- * Modificare lo stato del terreno, scavare buche, canaletti ed interrare pali od altri manufatti;
- * Apportare qualsiasi tipo di modifica alla piazzola/casa mobile;
- *Accendere fuochi all'aperto. L'uso del barbecue è consentito purché non disturbi i vicini, non si danneggi il suolo, si presti attenzione al fuoco;
- *Versare liquidi bollenti, olii, carburanti, liquidi salati/di rifiuto sul terreno e nei tombini che scaricano nel lago;
- *Sprecare od usare impropriamente l'acqua (pistole d'acqua, gavettoni ecc.);
- *Sostare e lavare auto, camper e barche nella zona esterna adibita a "Camper service";
- *Danneggiare la vegetazione o le attrezzature;
- *Attraversare le piazzole con biciclette o con altri mezzi di trasporto: il transito è limitato unicamente alle strade del campeggio e la massima velocità da tenersi è 5 Km/h.
- *Usare alberi e ringhiere di confine quali ancoraggi di tiranti, teloni ecc. **tirare corde ad altezza d'uomo** ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio;
- ***Occupare anche temporaneamente con auto altre piazzole**, seppure libere, pena l'addebito del costo della piazzola occupata.
- *La fornitura di corrente elettrica in piazzola è di 6A (=1320W). Si richiede ai gentili clienti di non utilizzare dispositivi elettrici che superino il suddetto limite.
- *Gettare i rifiuti senza prestare attenzione alle regole della raccolta differenziata ricevute al check-in.

RESPONSABILITA', SICUREZZA, CUSTODIA EQUIPAGGIAMENTO E VALORI, CORRISPONDENZA

*Vista l'ampiezza dell'area, ciascun Ospite, è tenuto a custodire **gli oggetti di sua proprietà** in quanto, come in qualsiasi altro luogo, anche nella tranquillità del campeggio, sussiste la possibilità che possano verificarsi inconvenienti come: asportazione di oggetti, valori o denaro; atti vandalici, danneggiamenti a cose da parte di terzi, oggetti persi o lasciati incautamente incustoditi. La direzione declina ogni responsabilità nell'ipotesi di tali disdicevoli fatti.

***Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Campeggio devono essere consegnati alla Direzione** per gli adempimenti prescritti dalla legge

*Il campeggiatore è responsabile dell'utilizzo improprio dei giochi e delle attrezzature ricreative.

*La corrispondenza dovrà essere ritirata personalmente dall'intestatario e quella non ritirata, dopo 7 giorni giacenza, verrà rispedita al mittente (ove leggibile).

*All'interno del Campeggio prestano la loro opera alcuni guardiani notturni, responsabili del mantenimento dell'ordine e della quiete notturna. Rivolgetevi a loro anche per qualsiasi necessità ed urgenza.

*Al check-in vengono date disposizioni all'Ospite su dove effettuare la chiamata d'emergenza.

NATANTI

*I possessori di natanti sono tenuti a ritirare in Reception l'apposito regolamento che dev'essere obbligatoriamente tenuto a bordo per tutto il periodo di utilizzo dell'imbarcazione e poi restituito in Reception.

*Una disposizione normativa (legge 15/11/2011 n. 203) rende obbligatoria per i natanti a motore (anche fuoribordo) non immatricolati di lunghezza superiore a 2,5 metri che navigano sui laghi Maggiore e Ceresio-Lugano, la dotazione di appositi contrassegni identificativi rilasciati previa iscrizione all'elenco nautico provinciale. La normativa nazionale riprende l'accordo internazionale Italo-Svizzero siglato per facilitare l'identificazione delle imbarcazioni sui due laghi. Per informazioni, rivolgersi in Reception.

*Il posto boa ed il posto parcheggio per il carrello sono assegnati dalla Direzione.

*Il check-in del natante dev'essere effettuato alla Reception nel giorno in cui si desidera farne uso.

***I possessori di gommoni, canoe, tavole da surf ecc. sono tenuti a non lasciare le loro imbarcazioni sulla spiaggia.**



L'ingresso nel campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento che può essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento del campeggio.

Il personale del campeggio è autorizzato a farlo rispettare e a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esso. Gli inadempianti saranno immediatamente allontanati dal campeggio. Un regolamento per sua natura è sempre condizionante della libertà individuale che vuole armonizzare con quella collettiva.

Le sue norme a carattere generale pongono restrizione pienamente giustificata dalla sua finalità di creare le condizioni migliori per una convivenza più ricca, e più umana sul piano dell'educazione, del rispetto e della stima reciproca. Confidiamo, pertanto, interamente sulla consapevolezza e sul consenso del nostro gradito Ospite a conformarsi a queste modeste limitazioni che gli consentiranno un soggiorno più sereno, tranquillo e distensivo, ed eviteranno l'increscioso intervento del personale per ristabilire l'ordine turbato.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione e vi auguriamo una felice permanenza